

Informe de conformidad de accesibilidad del Boston Children's Hospital

Edición WCAG

(basado en la versión 2.4 de VPAT®)

Nombre del producto: Vacunas.gov
(<https://www.vacunas.gov/>)

Fecha del informe: 8 de febrero de 2022

Descripción del producto: Use Vaccines.gov para encontrar un proveedor de vacunas cerca de usted. Las vacunas contra el COVID-19 son gratuitas y están disponibles para cualquiera que las desee, y Vaccines.gov tiene como objetivo hacer que la vacunación contra el COVID-19 sea fácil y accesible para todos. Trabajamos con socios como clínicas, farmacias y departamentos de salud para brindar información precisa y actualizada sobre los servicios de vacunación en su área. Esta herramienta es proporcionada por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) y VaccineFinder del Boston Children's Hospital.

Información de contacto:

joshua.kanner@childrens.harvard.edu, jesse.juntura@childrens.harvard.edu

Métodos de evaluación utilizados:

Pruebas de accesibilidad según las pautas WCAG 2.1 AA.

Pruebas con lectores de pantalla: JAWS, NVDA y VoiceOver

Platform	Lector de pantalla
Chrome (última versión)	JAWS
FireFox (última versión)	NVDA
Safari (última versión)	VoiceOver
Safari en iPhone (última versión)	VoiceOver

Notas: La auditoría de accesibilidad se ha realizado cubriendo lo siguiente páginas del sitio web:

- Página de inicio: <https://www.vacunas.gov/>
- Contáctenos: <https://www.vacunas.gov/contact-us/>
- Recursos para proveedores: <https://www.vacunas.gov/covid-provider-resources/>
- Página de búsqueda - <https://www.vacunas.gov/search/>
- resultados de búsqueda
- proveedor

Estándares/directrices aplicables

Este informe cubre el grado de cumplimiento de los siguientes estándares/directrices de accesibilidad:

Estándar/directriz	Incluido en el informe
Pautas de accesibilidad al contenido web 2.1 en https://www.w3.org/TR/WCAG21/	Nivel A (Sí) Nivel AA (Sí) Nivel AAA (No)

Términos

Los términos utilizados en la información del Nivel de Conformidad se definen de la siguiente manera:

- **Soportes:** La funcionalidad del producto tiene al menos un método que cumple con el criterio sin defectos conocidos o cumple con una facilitación equivalente.
- **Compatible parcialmente:** alguna funcionalidad del producto no cumple el criterio.
- **No es compatible:** la mayoría de las funciones del producto no cumplen el criterio.
- **No aplicable:** el criterio no es relevante para el producto.
- **No Evaluado:** El producto no ha sido evaluado contra el criterio.

Informe de WCAG 2.1

Nota: Cuando se informa sobre el cumplimiento de los Criterios de éxito de WCAG 2.1, se incluyen páginas completas, procesos completos y formas compatibles con la accesibilidad de usar la tecnología como se documenta en el [WCAG 2.1 Requisitos de conformidad](#).

Tabla 1:

Criterios	Conformidad	Cumplimiento Observaciones y Explicaciones
<p><u>1.1.1 Contenido No Texto</u> (Nivel A)</p>	<p>Compatible Parcialmente Las</p>	<p>imágenes en el sitio web contienen texto alternativo relevante.</p> <p><u>Las excepciones incluyen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● El ícono que indica que el nuevo sitio web no se anuncia en la página del proveedor de resultados de búsqueda. Los ● íconos significativos no se anuncian en la página de inicio.
<p><u>1.2.1 Solo audio y solo video (pregrabado)</u> (Nivel A)</p>	<p>No aplicable</p>	<p>No hay contenido de solo audio o solo video en el sitio web.</p>
<p><u>1.2.2 Subtítulos (pregrabados)</u> (Nivel A)</p>	<p>No aplicable</p>	<p>No hay contenido multimedia presente en el sitio web.</p>
<p><u>1.2.3 Descripción de audio o alternativa multimedia (pregrabada)</u> (Nivel A)</p>	<p>No aplicable</p>	<p>No hay contenido multimedia presente en el sitio web</p>
<p><u>1.3.1 Información y relaciones</u> (Nivel A)</p>	<p>Compatible parcialmente</p>	<p>El sitio web tiene encabezados consistentes y estructuras de tablas globales para establecer información clara y relaciones dentro del sitio web. Los lectores de pantalla identifican correctamente la mayor parte de la información disponible en el sitio web. Los usuarios con discapacidad visual pueden percibir fácilmente las relaciones entre un elemento en particular y su función.</p> <p><u>Las excepciones incluyen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● El botón está incorrectamente anidado en el grupo de casillas de verificación en la página de búsqueda. ● Los encabezados visibles no se implementan como tales en la página de recursos del proveedor.

<u>1.3.2</u> (Nivel A)	Soportes	La secuencia del contenido presente en el sitio web es significativa y apropiada y no afecta el significado del contenido provisto.
<u>1.3.3 Características sensoriales</u> (Nivel A)	Respalda	No hay información presente en el sitio web que se base en características sensoriales como forma, tamaño, ubicación, sonido, etc.
<u>1.4.1 Uso de color</u> (Nivel A)	Respalda parcialmente	<p>El color no se usa como el único elemento visual medios para transmitir información, indicar una acción, provocar una respuesta o distinguir un elemento visual.</p> <p><u>Las excepciones incluyen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● El color se usa como la única forma de indicar un enlace en la página de búsqueda.
<u>1.4.2 Control de audio</u> (Nivel A)	No aplicable	No hay contenido de audio presente en el sitio web que se reproduzca automáticamente durante más de 3 segundos.
<u>2.1.1 Teclado</u> (Nivel A)	compatible parcialmente	<p>El sitio web admite funciones estándar de navegación y entrada de teclado (incluido deslizar el dedo para moverse entre los campos de entrada y presionar [Doble toque] para hacer selecciones).</p> <p><u>Las excepciones incluyen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● No se puede acceder a las direcciones del mapa usando el teclado en la página del proveedor de resultados de búsqueda.
<u>2.1.2 Sin trampa de teclado</u> (Nivel A)	Compatible	El foco del teclado se mueve secuencialmente por todo el sitio web sin que el foco quede atrapado en ninguna sección y es conveniente acceder a la funcionalidad.

<u>2.1.4 Accesos directos de teclas de caracteres</u> (solo nivel A 2.1)	Admite	Todas las teclas de acceso directo funcionan con el lector de pantalla que está activo solo en foco, o tienen un mecanismo para desactivarlas o reasignarlas.
<u>2.2.1 Temporización ajustable</u> (Nivel A)	No aplicable	No existe tal actividad presente en el sitio web en la que sea necesario ajustar o ampliar el tiempo.
<u>2.2.2 Pausar, Detener, Ocultar</u> (Nivel A)	No aplicable	No hay tal contenido presente en el sitio web que deba detenerse, pausarse u ocultarse.
<u>2.3.1 Tres parpadeos o por debajo del umbral</u> (Nivel A)	No aplicable	No hay contenido intermitente presente en el sitio web.
<u>2.4.1 Bloques de derivación</u> (Nivel A)	Compatible	Se implementa un mecanismo de derivación para saltar al contenido principal.
<u>2.4.2</u> (nivel A)	Soporte	Los títulos de página correctos y descriptivos están presentes en las páginas de todo el sitio web.
<u>2.4.3 Orden de enfoque</u> (Nivel A)	Compatible parcialmente	<p>El enfoque se mueve en un orden de secuencia correcto en el sitio web de izquierda a derecha y de arriba a abajo.</p> <p><u>Las excepciones incluyen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Los enlaces invisibles de privacidad y términos se enfocan después de los enlaces visibles en la página Contáctenos. • El orden de enfoque es incorrecto para el menú de hamburguesas en el encabezado.
<u>2.4.4 Propósito del enlace (en contexto)</u> (Nivel A)	Compatible parcialmente	<p>Todos los enlaces se proporcionan con el texto de enlace apropiado y el usuario podrá comprender el propósito del enlace a partir de su texto de enlace.</p> <p><u>Las excepciones incluyen:</u></p>

		<ul style="list-style-type: none"> El enlace de idioma se lee sin ningún contexto en el encabezado.
2.5.1 Gestos de puntero (solo nivel A 2.1)	Compatible	Todas las funcionalidades presentes en el sitio web se pueden operar con un solo puntero un gesto multipunto o basado en ruta esencial.
2.5.2 Cancelación de puntero (solo nivel A 2.1)	Compatible	No se utiliza ningún evento inactivo del puntero en el sitio web para ejecutar ninguna parte de la acción.
2.5.3 (solo nivel A 2.1)	Admite	Todas las etiquetas en el sitio web incluyen texto y el mismo texto también se define en el código para ayudar a las tecnologías de reconocimiento de voz.
2.5.4 Actuación de movimiento (Nivel A 2.1 solamente)	No aplicable	No hay funcionalidad presente en el sitio web que sea operable solo por el movimiento del dispositivo.
3.1.1 (nivel A)	Compatible	El producto hereda la configuración de idioma configurada a través del sistema operativo.
3.2.1 (nivel A)	Soportes	Ningún elemento interactivo se activa automáticamente al recibir el enfoque.
3.2.2 (nivel A) El	Soporte	cambio de contexto no ocurre cuando el usuario cambia la configuración de cualquier control de entrada.
3.3.1 Identificación de errores (Nivel A)	Soportes	Los errores presentes en el sitio web se notifican a los usuarios de lectores de pantalla automáticamente.
3.3.2 (Nivel A)	Soportes	El sitio web brinda soporte para usuarios con discapacidades motoras y cognitivas, ya que se proporcionan etiquetas e instrucciones para los campos del formulario, que son visibles y legibles para dichos usuarios.
4.1.1 (nivel A)	Compatibilidad	El marcado del sitio web tiene etiquetas de inicio y finalización completas, atributos e ID únicos.

<p><u>4.1.2 Nombre, rol, valor</u> (nivel A)</p>	<p>compatible parcialmente</p>	<p>Todos los elementos del sitio web tienen una etiqueta adecuada asociada con su rol y el lector de pantalla también los reconoce correctamente con valores actualizados.</p> <p><u>Las excepciones incluyen:</u></p> <ul style="list-style-type: none">● El estado expandido/contraído del botón no se anuncia en la página de búsqueda● No se puede acceder correctamente al botón Enviar mediante el lector de pantalla JAWS en la página Contáctenos● No se puede acceder al botón del cuadro de mapa en la página Resultados de la búsqueda.
--	------------------------------------	---

Tabla 2: Criterios de Conformidad, Nivel AA

Criterios	Nivel de Conformidad	Comentarios y Explicaciones
<u>1.2.4 Subtítulos (En Vivo)</u> (Nivel AA)	No aplicable	No hay contenido multimedia en vivo en el sitio web.
<u>1.2.5 Descripción de audio (pregrabada)</u> (Nivel AA)	No aplicable	No hay contenido multimedia presente en el sitio web.
<u>1.3.4 Orientación</u> (Solo nivel AA 2.1)	Compatible	El sitio web no restringe su visualización y funcionamiento a una única orientación de visualización.
<u>1.3.5 Identificar el propósito de la entrada</u> (solo nivel AA 2.1)	Compatible	Los campos interactivos en el sitio web están claramente etiquetados para indicar al usuario que ingrese los datos esperados en los campos.
<u>1.4.3 Contraste (Mínimo)</u> (Nivel AA)	Compatible parcialmente	<p>El sitio web cumple con los estándares mínimos de contraste.</p> <p><u>Las excepciones incluyen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Marcador de posición gris sobre un fondo blanco en la página Contáctenos ● El color azul sobre el fondo blanco está en un estado flotante en la página de búsqueda.
<u>1.4.4 Cambiar el tamaño del texto</u> (Nivel AA)	Compatible parcialmente	<p>El sitio web responde completamente. Con un zoom del 200 %, el sitio responde a esa resolución ajustando la interfaz de usuario como lo haría si el usuario estuviera en un teléfono inteligente.</p> <p><u>Las excepciones incluyen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● El mapa no es visible con un zoom del 200 % en la página de resultados de búsqueda.
<u>1.4.5 Imágenes de texto</u> (Nivel AA)	Compatible	No se transmite información al usuario a través de la imagen del texto.

<p><u>1.4.10 Reflujo</u> (Solo nivel AA 2.1)</p>	<p>Admite</p>	<p>El sitio web no requiere desplazamiento en dos dimensiones para presentar el contenido sin pérdida de información en un zoom del 400 %.</p>
<p><u>1.4.11 Compatibilidad con contraste sin texto</u> solo nivel AA 2.1)</p>	<p>(</p>	<p>Los componentes de la interfaz de usuario del sitio web tienen una relación de contraste de al menos 3:1 frente a los colores adyacentes.</p>
<p><u>1.4.12 Espaciado de texto</u> (Solo nivel AA 2.1)</p>	<p>Compatible</p>	<p>El sitio web cumple con los requisitos de espaciado de texto de WCAG.</p>
<p><u>1.4.13 Contenido al pasar el mouse o enfocarlo</u> (solo nivel AA 2.1)</p>	<p>Compatible parcialmente</p>	<p>El contenido que se activa al pasar el mouse o enfocarlo se puede descartar, se puede pasar el mouse por encima y es persistente.</p> <p><u>Las excepciones incluyen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • El contenido adicional que aparece al pasar el mouse o al enfocar no se puede descartar en la página de resultados de búsqueda.
<p><u>2.4.5 Múltiples formas</u> (Nivel AA)</p>	<p>Admite</p>	<p>Se proporciona un encabezado de navegación adecuado para acceder a los diferentes tipos de páginas del sitio web.</p>
<p><u>2.4.6 Encabezados y etiquetas</u> (Nivel AA) Los</p>	<p>encabezados</p>	<p>y etiquetas del sitio web brindan detalles suficientes del contenido que describen.</p>
<p><u>2.4.7 Foco Visible</u> (Nivel AA)</p>	<p>Soporta Parcialmente</p>	<p>Todos los elementos presentes en el sitio web tienen visibilidad de foco.</p> <p><u>Las excepciones incluyen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • El contorno de enfoque es parcialmente visible en algunos elementos en muchas páginas.
<p><u>3.1.2 Idioma de las partes</u> (Nivel AA)</p>	<p>No aplicable</p>	<p>El inglés es el idioma principal y único del sitio web. No hay frases u oraciones escritas en ningún otro</p>

		idioma, que deba definirse por separado.
3.2.3 (nivel AA)	Soportes	Los mecanismos de navegación se repiten en el sitio web y ocurren en el mismo orden relativo cada vez que se repiten. Por lo tanto, se proporciona al usuario una navegación coherente.
3.2.4 Identificación consistente (Nivel AA)	Soportes	Los componentes que brindan la misma funcionalidad en todo el sitio web pueden ser fácilmente identificados por el usuario.
3.3.3 Sugerencia de error (Nivel AA)	Compatible	Los mensajes de error provistos son lo suficientemente descriptivos para comprender el error e identificar la ubicación donde ocurren.
3.3.4 Prevención de errores (Legal, Financiero, Datos) (Nivel AA)	No aplicable	No hay formularios críticos disponibles donde se requiera la prevención de errores. Las sugerencias de error son suficientes para completar el formulario y corregir los errores.
4.1.3 Mensajes de estado (Solo nivel AA 2.1)	Compatible parcialmente	<p>El contenido actualizado notifica automáticamente a los usuarios con discapacidad visual a través del lector de pantalla.</p> <p><u>Las excepciones incluyen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • El lector de pantalla no anuncia un mensaje de error en la página Contáctenos La • actividad de carga no se anuncia en la página Proveedor de resultados de búsqueda.